



## Qualitätspolitik und Kontext der Organisation

### Vorwort:

Die Vereinigten Hospitien haben externe und interne Arbeitsfelder bestimmt, die für die Erfüllung ihres Stiftungsauftrages und ihre strategische Ausrichtung relevant sind und die Einfluss auf ihre Fähigkeit nehmen, die beabsichtigten Ergebnisse ihres Qualitätsmanagementsystems zu erreichen.

Die Hospitiendirektion und die Einrichtungsleitungen haben eine Qualitätspolitik festgelegt, die für die Erfüllung des Stiftungsauftrages und den Kontext der Vereinigten Hospitien angemessen ist und die strategische Ausrichtung unterstützt. Ziel ist die Aufrechterhaltung und fortlaufenden Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.

Die Qualitätspolitik ist den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Vereinigten Hospitien bekannt und ist als dokumentierte Information verfügbar.

Für relevante interessierte Parteien steht diese zur Verfügung.

Die Ermittlung und Erfüllung der Anforderungen und Bedürfnisse unserer Patienten, Bewohner, Angehörigen sowie weiterer Kunden sind die Grundlage unseres Handelns. Die Hospitiendirektion und die Einrichtungsleitungen stellen sicher, dass diese Anforderungen und zutreffende gesetzliche sowie behördliche Anforderungen bestimmt, verstanden und beständig erfüllt werden.

### Unser Auftrag

Die Vereinigten Hospitien sind eine gemeinnützige Stiftung des öffentlichen Rechts. Gemäß der Satzung in der Fassung vom 17.05.2019 ist der Stiftungszweck, die Förderung mildtätiger und gemeinnütziger Zwecke, festgelegt.

- **Förderung der Jugend- und Altenhilfe,**
- **Förderung der Erziehung,**
- **Förderung des öffentlichen Gesundheitswesens.**

Die Satzungszwecke werden u.a. verwirklicht durch:

- ***alten, kranken, behinderten und pflegebedürftigen Menschen zu helfen und nach Bedarf deren Heim zu sein.***

Erstellt von JL/QM	Dokument Qualitätspolitik Vereinigte Hospitien	Freigabe YR TR	Version 4 2020	Seiten 1 von 7
-----------------------	---	-------------------	-------------------	-------------------



- **Beratung, Stützung, Heilung, Pflege und Betreuung der Hilfsbedürftigen**
- **Unterhaltung entsprechender Einrichtungen, beispielsweise zwei Altenwohn- und Pflegeheime, ein Wohn- und Pflegeheim für Multiple-Sklerose-Kranke, ein Kinderheim und eine geriatrische Rehabilitationseinrichtung,**
- **die Überlassung von Wohnraum an hilfsbedürftige Personen im Sinne des § 53 Abgabenordnung.**

Aus diesem Auftrag heraus leiten wir unser tägliches Tun und Handeln ab und orientieren uns, aus der Tradition der Stiftung, an einem christlichen Menschenbild. Die Erfüllung der Anforderungen der jeweiligen gesetzlichen Vorgaben und definierten Rahmenbedingungen sind uns Verpflichtung und Selbstverständnis zugleich.

### **Unsere Unternehmensphilosophie**

Um dem Auftrag der Satzung gerecht zu werden, unterliegt das Führen, Leiten und Lenken der Vereinigten Hospitien klar festgelegten Strukturen und einer Grundhaltung, im Bewusstsein eines christlichen Menschenbildes.

#### 1. Stiftungsauftrag:

- Die Stiftung der Vereinigten Hospitien ist eine zentrale soziale Ressource für Trier und die Region.

#### 2. Stiftungsziele

- Die Leistungen der sozialen Einrichtungen – der Stiftungszweck – sind den Bedarfen der Stadt und Region angepasst und werden mit hoher und beständiger Qualität erbracht.
- Die aktive Bewirtschaftung des Stiftungsvermögens schüttet beständig ausreichende Erträge aus.
- Die sozialen Einrichtungen agieren in einer nachhaltigen Abwägung von wirtschaftlichen Möglichkeiten und einrichtungsbezogenen Bedürfnissen.

#### 3. Leitbild

- Das Leitbild gibt Orientierungsfunktion für Mitarbeiter, Bewohnern, Patienten und Partnern, und spiegelt wesentliche Grundzüge der Haltung wider, die die Mitarbeiter als zentral für ihre Tätigkeit bei den VH und für die VH insgesamt ansehen

Erstellt von JL/QM	Dokument Qualitätspolitik Vereinigte Hospitien	Freigabe YR TR	Version 4 2020	Seiten 2 von 7
-----------------------	---	-------------------	-------------------	-------------------



#### 4. Strategische Ziele

Aus dem Leitbild werden die Grundlagen für alle unternehmerischen Tätigkeiten und Entscheidungen durch die Festlegung von strategischen Zielen abgeleitet, die in Zusammenarbeit der Leitungen der Einrichtungen und des Trägers der Vereinigten Hospitien erarbeitet und festgelegt wurden.

Die strategischen Ziele der Vereinigten Hospitien sind:

- *Die VH sind als attraktiver Arbeitgeber profiliert*
- *Die VH betreiben ein strategisches Marketing*
- *Die VH sind ein seriöser und aktiver Geschäftspartner*
- *Die VH schützen, bewahren und entwickeln ihr Vermögen*
- *Die VH verfügen über ein aussagekräftiges Finanzreporting als Steuerungsinstrument*
- *Die VH agieren unter Einbeziehung von Nachhaltigkeitsgedanken*
- *Das Leitbild der VH ist allen MA bekannt und wird in der täglichen Arbeit gelebt.*
- *Die VH setzen ihre Qualitätspolitik um und halten sie aufrecht*
- *Die VH arbeiten unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben und dem aktuellen Stand der Wissenschaft*
- *Die VH prüfen Chancen der Innovation und der Weiterentwicklung*

#### 5. Qualitätsziele:

Um die strategischen Ziele zu erreichen, werden Qualitätsziele vereinbart, die im Rahmen einer jährlichen Strategiesitzung überprüft und für das Folgejahr neu ausgerichtet werden.

Die Hospitiendirektion und die Einrichtungsleitungen stellen sicher, dass die Qualitätspolitik und die Qualitätsziele mit dem Kontext und der strategischen Ausrichtung der Vereinigten Hospitien vereinbar sind.

#### Unsere Kultur

Respektvoller Umgang untereinander, konstruktive und vertrauensvolle Zusammenarbeit und Chancengleichheit bilden die Basis für das Miteinander in unseren Einrichtungen. Wir befähigen unsere Mitarbeiter, indem wir die fachliche sowie persönliche Entwicklung fördern. Jeder einzelne Mitarbeiter trägt, in enger Anlehnung an das Leitbild der Vereinigten Hospitien, durch seine persönliche Leistung zu dem hohen Qualitätsstandard der Bewohner- und Patientenversorgung und der Dienstleistungen der Vereinigten Hospitien bei.

Erstellt von JL/QM	Dokument Qualitätspolitik Vereinigte Hospitien	Freigabe YR TR	Version 4 2020	Seiten 3 von 7
-----------------------	---	-------------------	-------------------	-------------------



Unsere Leitungskräfte fühlen sich einem kooperativen Führungsstil verpflichtet, dessen Kriterien wir in unseren Führungsgrundsätzen verankert haben. Wir pflegen eine transparente Informationspolitik.

So schaffen wir Grundlagen, damit alle Beteiligte im Rahmen der jeweiligen Funktion, die Umsetzung des gemeinsamen Arbeitsauftrages zur Erreichung des: Stiftungsauftrag, Satzungszweck und Unternehmensziele sicherstellen.

Eine bedeutende Auswirkung auf die Leistungsfähigkeit und Motivation der Mitarbeiter hat eine konstruktive Fehlerkultur. Deswegen ist es uns wichtig, in einem positiven Arbeitsklima die Angst, „Fehler zu machen“ abzubauen. Als eine lernende Organisation führen Fehler zu Verbesserungen.

### **Unser risikobasiertes Denken**

Festgelegte, vorausschauende Strukturen und Maßnahmen tragen dazu bei, Risiken angemessen zu managen. Dadurch wird das Eintreten von Fehlern, akuten Krisen oder Problemen vermieden oder die negativen Auswirkungen gemindert.

### **Unser Wissen und unsere Kompetenzen**

Wir stehen für eine hohe Qualität in der Versorgung unserer Patienten und Bewohner und streben danach, unsere Aktivitäten, Prozesse und Strukturen auf die kontinuierliche Verbesserung in der Versorgung auszurichten.

Diese Versorgung erfolgt evidenz-basiert auf der Grundlage wissenschaftlicher Erkenntnisse, sowie auf aktuellen Leitlinien, Standards und Richtlinien. Eine ständige Weiterentwicklung medizinischer, pflegerischer und technischer Standards ist Garant für die Sicherheit unserer Patienten, Bewohner, Angehörigen und unserer Mitarbeiter.

Unserer gesellschaftlichen Verpflichtung der Fachkraftsicherung kommen wir durch Ausbildung in unterschiedlichen Bereichen nach.

Die Einrichtungen und die erforderlichen internen und externen Dienstleister haben das Wissen, das benötigt wird, um die Prozesse und Dienstleistungen durchzuführen, bestimmt und festgelegt. Dieses Wissen wird durch die Etablierung von Strukturen wie zum Beispiel das Fortbildungsmanagement aufrechterhalten.

Wir stellen sicher, dass die Mitarbeiter aufgrund von Aus- und Weiterbildung, Schulung und Erfahrung, die erforderlichen Kompetenzen haben, um die angeforderten Tätigkeiten zu verrichten.

Erstellt von JL/QM	Dokument Qualitätspolitik Vereinigte Hospitien	Freigabe YR TR	Version 4 2020	Seiten 4 von 7
-----------------------	---	-------------------	-------------------	-------------------



Durch die berufliche Entwicklung soll auch im Berufsleben eine Entfaltung ihrer Persönlichkeit gefördert werden.

### **Verpflichtung**

Die Hospitiendirektion und die Einrichtungsleitungen stellen sicher, dass die Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems in die Prozesse der Organisation integriert werden.

Die Vereinigten Hospitien stellen die erforderlichen Ressourcen für den Aufbau, die Verwirklichung, die Aufrechterhaltung und die fortlaufende Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems bereit.

Es sind Strukturen geschaffen, die für die Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems und für das Betreiben und Steuern der Prozesse notwendig sind.

Es ist uns wichtig, dass die Bedeutung eines wirksamen Qualitätsmanagements sowie die Notwendigkeit der Erfüllung der Anforderungen, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Vereinigten Hospitien sowie in angemessener Weise den interessierten Parteien vermittelt wird.

### **Arbeits- und Gesundheitsschutz**

Die Anforderungen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes werden durchgängig geplant und gesteuert. Dazu sind Prozesse und Strukturen bereitgestellt, die ein sicheres und die Gesundheit erhaltendes Arbeiten ermöglichen.

### **Umwelt und Energie**

Die Hospitiendirektion und alle Leitungen teilen das Bewusstsein um die Bedeutung von ressourcenschonendem Arbeiten, energiesparendem und wertschöpfendem Verhalten.

Entsprechendes Verhalten wird im Rahmen des Möglichen in den Arbeitsprozessen verankert und die Mitarbeiter entsprechend sensibilisiert.

### **Bewertung**

Die interne und externe Bewertung des Qualitätsmanagementsystems ist zunächst für folgende Einrichtungen der Vereinigten Hospitien festgelegt

- Geriatrische Rehabilitationsklinik St. Irminen
- Altenwohn- und Pflegeheim Helenenhaus
- Altenwohn- und Pflegeheim Stift St. Irminen

Erstellt von JL/QM	Dokument Qualitätspolitik Vereinigte Hospitien	Freigabe YR TR	Version 4 2020	Seiten 5 von 7
-----------------------	---	-------------------	-------------------	-------------------



Mit der DIN EN ISO 9001:2015, dem Qualitätssiegel Geriatrie, dem Geriatrie-Siegel Rheinland-Pfalz sowie der Bewertung der Qualitätsüberprüfung gemäß § 114 ff SGB XI, haben wir für diesen Geltungsbereich ein Managementsystem etabliert, mit dem wir das Unternehmen in Bezug auf Qualität leiten und lenken können.

Dieses System wird in regelmäßigen Abständen überprüft, bewertet und zertifiziert.

Alle anderen Einrichtungen die nicht in das Zertifizierungsverfahren des Geltungsbereiches der ISO 9001:2015 fallen, sind dennoch Bestandteil des Qualitätsmanagementsystems und partizipieren an den Strukturen und Prozessen der Normforderungen.

### **Interne Bewertung**

Unterjährig erfolgen interne Bewertungen des Qualitätsmanagementsystems durch die Leitungsebenen der Einrichtungen und der Hospitiendirektion. Dabei wird die Angemessenheit und Wirksamkeit überprüft sowie eine Angleichung an die strategische Ausrichtung der Vereinigten Hospitien sichergestellt.

Mit dieser Qualitätspolitik wollen wir dauerhaft unsere Wettbewerbsfähigkeit als Unternehmen im Sinne des Stiftungszwecks sicherstellen und den Standort der Vereinigten Hospitien Trier in der Region aufrechterhalten und weiterentwickeln.

<b>Erstellt von</b> JL/QM	<b>Dokument</b> Qualitätspolitik Vereinigte Hospitien	<b>Freigabe</b> YR TR	<b>Version</b> 4 2020	<b>Seiten</b> 6 von 7
------------------------------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------



Trier, im Juli 2020

### Hospitiendirektion

Dr. Yvonne Russell  
Stiftungsdirektorin

Tobias Reiland  
Kaufmännischer Direktor

### Für die Geriatrische Rehabilitationsklinik St. Irminen

Dr. Thomas Biundo  
Leitender Arzt

Beate Witte  
Verwaltungsleitung

Stephanie Margraff  
Pflegedienstleitung

### Für das Altenwohn- und Pflegeheim Helenenhaus

Ulrike Fettes  
Heimleitung

Ylva Finkler  
Pflegedienstleitung

Andrea Schneider  
Hauswirtschaftsleitung

### Für das Altenwohn- und Pflegeheim Stift St. Irminen

Birgit Alt-Resch  
Heimleitung

Sylvia Heinze  
Pflegedienstleitung

Elisabeth Korn  
Hauswirtschaftsleitung

### Für die Personalverwaltung

Andrea Siemer  
Leiterin Personalverwaltung

### Für den Personalrat

Alexandra Wagner-Schreiner  
Vorsitzende Personalrat

### Für die Zentralküche

Linda Weyrauch  
Leitung

### Für den Einkauf und Gebäudemanagement

Kornelia Breidt  
Leitung